

## BULLETIN D’AFFICHAGE

### TECHNICIEN(NE) – EXPLOITATION ET SOUTIEN (installation OS et équipements)

#### Poste permanent

Principal acteur de la mobilité des personnes sur le territoire de l’agglomération de Longueuil, le Réseau de transport de Longueuil (RTL) dessert une population de plus de 400 000 citoyens. Il dispose d’un budget d’opération de plus de 155 millions de dollars et d’un effectif de plus de 1100 employés.

Le RTL s’engage à répondre aux besoins de déplacements des personnes et de la communauté en apportant des solutions efficaces et novatrices. Pour ce faire, **le RTL entame un virage organisationnel orienté vers la clientèle et le partenariat.**

Les valeurs d’engagement et d’ouverture d’esprit de tous les employés du RTL sont mises à contribution afin de placer le citoyen et le client au cœur des préoccupations.

Le RTL vise à être reconnu comme un organisme de service fiable et enviable faisant la fierté des citoyens et des clients de l’agglomération.

#### Sommaire de l’emploi

Le titulaire a pour principales responsabilités d’assurer l’installation et le suivi de la performance des postes de travail, des équipements et des logiciels qui s’y rapportent, de voir à leur développement ainsi qu’à leur sécurité. Il offre le soutien requis aux utilisateurs et participe activement à la mise en place et à l’optimisation des technologies de l’information.

#### Responsabilités spécifiques

1. Analyse, entretient et assure l’optimisation des technologies en lien avec sa spécialité;
2. Assure le fonctionnement des opérations quotidiennes des postes de travail, des équipements et logiciels et en effectue le suivi;
3. Identifie les situations anormales reliées aux matériels et aux applications, procède au diagnostic, suggère les correctifs appropriés et enclenche les démarches de réparations selon les politiques en vigueur;
4. Inventorie, répertorie et documente logiquement et physiquement les équipements et logiciels informatiques;
5. Assure le soutien de premier et de deuxième niveau auprès des utilisateurs, les conseille selon les difficultés éprouvées et communique avec les fournisseurs lorsque le problème n’est pas résolu;
6. Installe, configure, déplace, teste et met en production les équipements et les logiciels;
7. Programme les routines et les applications relatives aux activités informatiques, effectue les copies de sécurité, veille à leur suivi ainsi qu’à leur validité;
8. Rédige, produit et met à jour de la documentation technique, des statistiques et des rapports;
9. Assure la mise en place des accès et droits d’utilisateurs aux différentes technologies de l’information;
10. Participe, en rotation, au service de garde et aux routines du service;
11. Assiste ou remplace ses collègues dans leurs responsabilités respectives;
12. Participe à l’identification des besoins en équipement et émet des recommandations en fonction des prévisions budgétaires;
13. Accomplit toutes autres tâches connexes.

### Exigences

Diplôme reconnu :	Diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent
Discipline :	Informatique
Expérience :	De 3 à moins de 5 ans d'expérience pertinente en emploi
Compétences essentielles :	<p>Maîtrise des logiciels bureautiques ainsi que les logiciels spécialisés reliés à son secteur;</p> <p>Bonne connaissance de la langue française parlée et écrite;</p> <p>Connaissance approfondie de l'installation et de la configuration d'équipements et de logiciels;</p> <p>Avoir une excellente capacité de concentration;</p> <p>Capacité à prendre des décisions ou actions importantes au bon moment;</p> <p>Faire preuve d'un très bon jugement pour régler diverses situations inusitées;</p> <p>Habilité à procéder à des analyses élaborées;</p> <p>Habilité à exercer un rôle-conseil ou à guider des intervenants;</p> <p>Capacité à réaliser des opérations manuelles avec une très grande précision.</p>

### Conditions de travail

Classification :	Classe 10
Salaire régulier :	Échelon 1 : 31,2357\$
Horaire de travail :	35 heures/semaine Horaire fixe (à déterminer) 7h00 à 15h00 ou 8h30 à 16h30

### Procédure à suivre et délai

Les candidats intéressés à ce poste cadre sont invités à soumettre leur candidature, via le site d'application en ligne : <http://www.rtl-longueuil.qc.ca/fr-CA/carrieres>

Date limite : 28 février 2016

Nous souscrivons à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi et invitons les membres des groupes visés à poser leur candidature. L'usage du genre masculin n'est utilisé que pour alléger le texte. Nous remercions tous les postulants de leur intérêt, toutefois, nous communiquerons seulement avec les candidats retenus.