



## Chef.fe de plateau 9-1-1

Ville de Lévis

📍 Lévis, Québec

👤 1 Poste disponible

📅 Expire à l'externe le : 27 juin 2025

📅 Expiré à l'interne le : 21 mai 2025

### DESCRIPTION DU POSTE

#### Ce qui t'attend

En tant que chef.fe de plateau, ton travail consistera à assurer le fonctionnement quotidien de la centrale 9-1-1 en exécutant le travail selon les procédures et politiques établies, en supervisant le travail des répartiteurs.trices, en agissant comme personne-ressource auprès de ceux-ci et celles-ci et en accomplissant tout travail relevant de cette fonction. L'ensemble du rôle et des tâches principales et habituelles doit se faire en conformité avec les orientations de la centrale 9-1-1 et de la Direction du service de police dont elle relève.

#### L'équipe et l'environnement de travail

Travailler pour le service de police de la Ville de Lévis, c'est intégrer une organisation visionnaire qui deviendra rapidement ta deuxième famille. Intégrité. Fierté. Courage. C'est à la base de tout ce que l'on fait. On valorise notre travail au quotidien dans la différence que nous faisons dans la vie des citoyens.nes, dans leur sécurité autant que dans leur bien-être. Ici, on affronte tout ce qui s'impose à nous en famille, les moments plus difficiles tout comme ceux qui font du bien.

#### Principales responsabilités

- Appuie les répartiteurs.trices en répondant aux appels d'urgence lorsque la situation le requiert.
- Distribue et surveille le travail des répartiteurs.trices. Voit à l'application des méthodes et procédés de travail et s'assure que le travail accompli rencontre les objectifs visés.
- Assigne les employés.es à différentes fonctions, telles que la prise d'appels, la répartition police, la répartition incendie ou autre.
- Coordonne les heures de repas et les pauses de leur relève. Effectue, lorsque requis, le rappel au travail et les modifications à l'horaire. Participe aux décisions liées aux changements d'équipe.
- Transmet les directives opérationnelles (instructions, notes de service, CRPQ, etc.) provenant de sa ou son supérieur.e immédiat.e et s'assure qu'elles sont comprises et observées, et ce, pour le bon fonctionnement de la relève.
- Traite, à son niveau, les situations problématiques qui surviennent quotidiennement au sein de sa relève. Informe sa ou son supérieur.e immédiat.e de tout problème relié à l'exécution du travail et au respect des directives et procédures administratives.

#### Profil recherché\*

- Diplôme d'études secondaires (DES)
- Trois (3) années d'expérience à titre de répartiteur.trice en centrale d'urgence
- Maîtrise de la langue anglaise (norme MSP)
- Aisance avec l'informatique et connaissance du logiciel RAO d'Emergensys (un atout)
- Travail d'équipe et collaboration
- Bonne capacité d'influence et courage d'agir
- Leadership et mobilisation

#### Cet emploi est pour toi? Postule maintenant!

La date limite pour postuler est à titre indicatif seulement puisque nous traitons les candidatures en continu. Nous nous gardons le droit d'écourter le concours dans le cas où nous avons trouvé la personne qui correspond au profil recherché.

\*Cette liste représente les compétences les plus importantes pour le poste.

- 📁 Type d'emploi : Permanent / Temps plein
- 🕒 Quarts de travail : Jour, Nuit, Soir, Fin de semaine
- 🕒 Heures de travail : 39 h/sem.
- 📍 Emplacement : Sur les lieux du travail
- 💰 Salaire : 29,01 \$ - 41,86 \$ CAD Taux horaire
- 👥 Syndiqué : Oui

#### Documents requis

✅ CV

#### Documents facultatifs

✅ Lettre de motivation

La Ville de Lévis applique un programme d'accès à l'égalité en emploi notamment pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées et invite les personnes qualifiées à présenter leur candidature.

## AVANTAGES



Assurance collective



Régime de retraite à prestations déterminées



Congés de maladie



Congés mobiles



Congés fériés



Vacances



Stationnement gratuit



Programme d'aide aux employés



Remboursement de 400\$ au programme accès mieux-être