

# ON RECRUTE

Deviens préposé(e)  
aux permis et à l'immatriculation  
au mandataire de la SAAQ

## Ton rôle au sein de l'équipe :

- Accueillir les clients et répondre à leurs demandes d'information ;
- Effectuer des transactions au comptoir selon les lois et procédures en vigueur ;
- Compléter et mettre à jour divers documents reliés aux transactions ;
- Assurer la conformité des exigences de la SAAQ et participer aux évaluations annuelles ;
- Assurer la gestion des encaissements, de remboursements et des comptes clients ;
- Procéder à la prise de photos pour les permis de conduire et les cartes d'assurance maladie ;
- Être responsable du point de service ;
- Effectuer les dépôts bancaires ;
- Faire les commande de matériel nécessaire au comptoir ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

## Exigences pour le poste :

- Formation ou expérience pertinente à l'emploi ;
- Posséder deux années d'expérience pertinente dans le domaine du service à la clientèle ;
- Suivre avec succès la formation obligatoire de la SAAQ (payée par l'employeur).

## Habilités que l'on recherche :

- Sens aigu du service à la clientèle ;
- Maîtrise du français parlé et écrit ;
- Capacité de travailler en équipe ;
- Rigueur, jugement et courtoisie ;
- Souci du travail bien fait et rapidité d'exécution.



Emploi permanent  
à temps partiel ou  
à temps plein



Jusqu'à 27,5 h/semaine



Selon les heures  
d'ouverture du bureau  
de la SAAQ



Entre 30,10 \$ et  
33,67 \$ par année

## Avantages sociaux :

- Assurances collectives ;
- Journée maladie ;
- Journée mobile ;
- Programme d'aide aux employés ;
- Programme de mieux-être ;
- Régime de retraite ;

Le tout selon la convention  
collective en vigueur.

**Envie de faire une  
différence dans ta  
communauté?**



Envoie ton curriculum vitae à  
l'adresse suivante :  
[ressources.humaines@lapocatiere.ca](mailto:ressources.humaines@lapocatiere.ca)



Ce concours est traité en continu,  
l'affichage sera donc retiré dès que  
nous aurons trouvé la personne qui  
correspond au profil recherché.

  
**La Pocatière**